

必 ず お 読 み く だ さ い

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申込みください。

サービス概要

本サービスは、NTT ドコモの LTE 及び 3G ネットワークを利用した音声通話及びデータ通信サービスを提供します。

サービス内容

NTT ドコモ回線を使用した音声通信及びデータ通信サービス

サービス提供者

〒108-0075

東京都港区港南 1-7-18 A-PLACE 品川東 7 階

株式会社ナカヨ

問い合わせ先

ナカヨモバイル カスタマーセンター(平日：月曜日～金曜日/受付時間：9:00～18:00)

お問い合わせ : 050-5803-6703 (info@nakayo-mobile.jp)

ご利用料金について

- ・本サービスの料金及びその他の費用(料金等)として、初期費用(登録事務手数料・利用手数料)・ユニバーサルサービス料等をご請求させていただきます。オプション等の付加サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。料金等の詳細に関しては、別紙(料金)またはホームページ (<http://www.nakayo-mobile.jp/houjin/>) をご参照ください。
- ・基本料金は翌月から発生します。通話料金や SMS は当月から発生します。
- ・本サービスの料金には、インターネット接続のための料金(プロバイダ料金)が含まれています。別途プロバイダを契約する必要はありません。

サービス提供エリアについて

- ・利用可能エリアは NTT ドコモの FOMA 若しくは Xi サービス及び 3G の利用可能エリアに準じます。
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルの中など電波の届きにくい場所又は、屋外であっても電波の弱い場所ではご利用いただけない場合があります。

サービス提供速度について

- ・ナカヨモバイルの通信速度は、高速通信時は下り最大 225Mbps、上り最大 50Mbps となり、低速通信時は最大 200Kbps となります。お客様がご利用されるエリアによって、最大通信速度は異なります。
- ・サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況、契約者が使用する SIM カード、情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由に変化し、通信速度が低下するものであることを契約者は了承するものとします。
- ・お客様の端末環境やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。
- ・お客様の電波状況等により、本サービスを利用して送受信されたメッセージ・データ・情報等が破損又は滅失することがあることをあらかじめ承諾するものとします。

通信速度の制限について

- ・動画ファイルの添付・ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信やストリーミング・動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。
 - ・一定期間における通信時間が弊社の定める時間を超える時、または、一定期間における通信容量が弊社の定める規定値を超える時は、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- 3 日間のデータ通信量規定値 (1GB:366MB、3GB:450MB、5GB:800MB、10GB:1.2GB)

サービスお申し込みの注意事項

- ・本サービスは、本サービス利用者がナカヨモバイルサービス利用規約に同意したうえで弊社の別途定める手続きに従い本サービス利用契約申込を行い、弊社が当該申込者として登録した時点をもって成立するものとします。
- ・本サービスの利用開始日は、SIM カードが着荷した後、利用開始処理を行った時点となり、以降課金が発生します。
- ・本サービスでは、sp モード・sp モードメール等の NTT ドコモが提供するサービスはご利用できません。
- ・本サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。最新の内容についてはホームページをご確認ください。
- ・申し込み多数の場合などには、発送に遅れが生じる場合があります。
- ・本サービスをお申し込みの際は、必ず「サービス利用規約」に同意の上、お申し込みください。

提供 SIM カードについて

- ・ナカヨモバイルで提供する SIM カードの形状は、標準 SIM・MicroSIM・NanoSIM・マルチカット SIM となります。
- ・ご利用のモバイル端末を変更するなど、SIM カード種別が変更になった場合は、現在の SIM カードを解約いただき、新たにご希望の SIM カードサイズで契約下さい。この場合、SIM カードは変更手数料が発生します。
- ・SIM カードの種別変更を行った場合は、新しい SIM カードが届き次第、古い SIM カードを返却ください。返却していただけない場合は、SIM カード損害金を請求する場合があります。

データ SIM プランについて

- ・データ SIM プランはデータ通信専用のため音声機能は付帯しません。国際ローミングには非対応です。
- ・SMS 機能のご利用を希望される方は SMS タイプの契約にお申込みください。

音声 SIM プランについて

・音声 SIM プランをご利用頂くにあたり、携帯音声通信業者による本人確認及び携帯音声通信役務の防止に関する法律第 3 条で定める本人確認及び第 9 条で定める契約者確認を不正な利用の契約者の確認をする必要があるため、以下に記載する書類が必要になります。

【本人確認必要書類】登記簿謄本又は印鑑証明書

契約担当者様の本人確認書類

契約担当者様の社員証又は名刺

※登記簿謄本、印鑑証明書に関しては、発行から 3 ヶ月以内のもの。

※本人確認書類が運転免許証以外の場合は、補助書類(公共料金領収証又は住民票)が必要です。

補助書類はいずれも、発行から 3 ヶ月以内で、現住所が記載されているもの(「公共料金領収証」は、電気・都市ガス・水道などの領収印がある領収証)又は発行日(口座引き落とし)の記載がある口座振替済通知書に限ります。また、名義は、ご契約者名義のものに限ります。

・ナカヨモバイルのご登録情報は、日本国内で住所・所在地などを確認できる「企業・法人・各種団体・グループ」単位となります。

・国際ローミング通話オプションサービスを利用時に、国外からのデータ通信は利用できません。

・音声通話 SIM プランの最低利用期間は、利用開始日から 6 ヶ月となります。

期間内の解約手続きに関しては、解約金が発生します。

・サービスのご利用に必要なもの

音声通話 SIM プランは、月額料金とは別に SMS 送信料、音声通話料が従量制にて発生します。

・「動作確認端末一覧」により弊社で動作確認を行った端末を確認していただけます。

ナンバーポータビリティ(MNP)について

MNP 転入について

・MNP 予約有効期限が 12 日以下の場合は、手続き途中で有効期限が切れてしまう可能性があることを契約者はあらかじめ承諾するものとします。MNP 手続きが完了しない場合は、MNP 予約番号の再発行後に再度 MNP 転入の手続きをするものとします。

・MNP 転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要がありますのでご注意ください。

・SIM をお受け取り後、切替え希望日時(平日：9:00～18:00)をナカヨモバイル カスタマーセンターにご連絡下さい。調整させて頂いた日時において、当社の作業が完了次第、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは利用できなくなり、ナカヨモバイルの SIM がご利用可能となります。

・電話番号以外は移転元契約の内容については、引き継ぎはできません。

MNP 転出について

・MNP 転出を行った月の基本使用料は日割り計算せずに、満額請求いたします。

・MNP 転出元番号転出手続きには、移転先と移転元との間で名義の照合を行うため、移転先での手続き時に移転元への名称を正確に申告してください。

・転出先の申し込み状況によっては、MNP の手続きができない場合があります。

・契約者は、MNP 転出の申込みを行い、弊社が発行する MNP 予約番号を移転先事業者に提示して手続きを行います。MNP 予約番号には期限(予約日を含めた 1 5 日間)があります。

お支払について

・お支払いは銀行口座引き落としとなります。

高額・利用時の制限について

・国際電話や国際アウトローミングには以下の利用停止目安額を設定しています。利用停止目安額の変更はできません。

国際電話：50,000 円

国際アウトローミング：50,000 円

・サービス運用上の都合により、本制限を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。また、制限額を超過して利用された場合、その事由に依らず当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

解約について

・契約者は、あらかじめ弊社に通知して、本サービスの利用を解除することができます。

・サービスを解約後であっても、回線処理の状況により SMS 送信や音声通話などの機能をご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合はサービス解約日がいづであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

・解約申込日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。

・ナカヨモバイルご解約後は、SIM カードはナカヨモバイル カスタマーセンター宛に送料自己負担にてご返却ください。尚、ご返却いただけなかった場合、又は、ご返却いただいた SIM カードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIM カード損害金を請求させていただく場合があります。

料金表

初期費用に関しては、全プラン 3,300 円(3,000 円税抜)、SIM 利用手数料に関しては、全プラン 433.4 円(394 円税抜)となります。
※初期費用、SIM 利用手数料に関しては、利用開始月に発生します。

月額費用

(1)データ通信 SIM カード基本料金

プラン	月額利用料金
ナカヨモバイル 1GB/月プラン	935 円(850 円税抜)
ナカヨモバイル 3GB/月プラン	1,210 円(1,100 円税抜)
ナカヨモバイル 5GB/月プラン	1,760 円(1,600 円税抜)
ナカヨモバイル 10GB/月プラン	3,080 円(2,800 円税抜)

※基本使用料は、利用開始翌月から発生します。

(2)SMS 機能付データ通信 SIM カード利用料

項目	月額利用料金
基本料金	165 円(150 円税抜)/1 SIM カード
SMS 利用料	SMS 利用料は、基本料金(月額)とは別に SMS 送信料が従量制で発生します。SMS 通信料金は、NTT ドコモが定める FOMA サービス契約約款及び Xi サービス契約約款においてショートメッセージ通信モードに係る料金に定められた料金と同額とします。(国外向け通信は、消費税対象外)

※SMS 基本料金は、利用開始月の翌月から発生します。

※SMS 送信料は、利用月から従量制で発生します。

※契約後に SMS 機能を追加、解約を行う場合は、SIM カードの交換が必要になります。SIM カードの交換には、SIM カードの発行手数料がかかります。

(3)音声機能付 SIM カード基本料

プラン	月額利用料
ナカヨモバイル 1GB/月プラン(音声機能付)	1,705 円(1,550 円税抜)
ナカヨモバイル 3GB/月プラン(音声機能付)	1,980 円(1,800 円税抜)
ナカヨモバイル 5GB/月プラン(音声機能付)	2,530 円(2,300 円税抜)
ナカヨモバイル 10GB/月プラン(音声機能付)	3,850 円(3,500 円税抜)

(4)音声機能付 SIM カード利用料金

項目	月額利用料
SMS 利用料	SMS 利用料は、基本料金(月額)とは別に SMS 送信料が従量制で発生します。SMS 通信料金は、NTT ドコモが定める FOMA サービス契約約款及び Xi サービス契約約款においてショートメッセージ通信モードに係る料金に定められた料金と同額とします。(国外向け通信は、消費税対象外)
国内通話利用料金	NTT ドコモが定める FOMA サービス契約約款及び Xi サービス契約約款において通信モードに係る料金と 64Kb/s デジタル通信モードに係る料金に定められた料金と同額とします。 国内からの発信にのみ自動プレフィックス(00XY)付与が適用されます。一部自動プレフィックス付与通話対象外となる通話があります。(1XY(110 番, 119 番等)、00XY, 0AB0(0120, 0570 等)への通話)
国際通話利用料	NTT ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた別紙【国際電話通話料】の料金と同額とします。(消費税対象外)
国際アウトローミング利用料	NTT ドコモが定める FOMA サービス契約約款及び Xi サービス契約約款において国際アウトローミング利用料に係る料金に定められた別紙【国際アウトローミング利用料】の料金と同額とします。(消費税対象外)

※基本料金は、利用開始月の翌月から発生します。

※音声通話料は、利用開始月から従量制で発生します。

※自動プレフィックスは、2021 年 4 月 6 日 13:00 以降の設定作業が完了次第提供開始とします。

(5)付加機能サービス利用料金

項目	月額利用料
通話中着信機能(キャッチホン)	220 円(200 円税抜)/1 SIM カード
留守番電話機能	330 円(300 円税抜)/1 SIM カード

※通話中着信機能及び留守番電話機能の利用・利用の終了については、当社が定める利用の申込み又は、利用終了の通知をする必要があります。利用料は、利用開始月から発生します。料金の日割り計算対応は、行っていない。

(6)ユニバーサルサービス料

区分		単位	料金額(月額)
ユニバーサルサービス料	基本額	1 契約ごとに	3.3 円(3 円税抜)

(注)ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するために負担すべき料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直すものとします。

手続きに関する料金

料金種別	単位	料金額
登録事務手数料	1 契約ごとに	3,300 円(3,000 円税抜)
SIM カード切替手数料	1 枚ごとに	3,300 円(3,000 円税抜)
SIM カード有償交換手数料	1 枚ごとに	3,300 円(3,000 円税抜)
MNP 転出手数料	1 契約ごとに	無料
音声機能付 SIM カード解約違約金	1 契約ごとに	8,800 円(8,000 円税抜)
		各プランの月額利用料 1 か月分 (2022 年 7 月 1 日以降お申込みの個人のお客様)

※音声機能付 SIM カード解約違約金は、利用開始日から 6 ヶ月以内に解約した場合の費用です。